KL606 SFO -> AMS Documentación

Versión corriente en español con fotos:
https://docs.google.com/document/d/1KMtNmmbp2Jculud2wRyaaGVhZom0SiUgAYOboID-OP8/edit?usp=drivesdk

Versión corriente:
Hay que insertar aquí

Versión anterior: https://archive.org/details/20251202-espanol-2-kl-606-sfo-ams-documentacion

Enlace a versión en Inglés con fotos:
https://docs.google.com/document/d/1IGacWzDd4CE3fdYPmKUR--UZg1-8J0fMzNUMsfACNZY/edit?usp=drivesdk

Versión corriente:
Hay que insertar aquí

Versión anterior: https://archive.org/details/20251202-ingles-2-kl-606-sfo-ams-documentacion

Español

Buenos días, cuando escribí está mensaje, fue el 2 de Diciembre, 2025, pero no pude entregar el formulario https://www.klm.com.ec/claim/claim-category a causa de atascados (traté entregar el formulario dos o tres veces, y esperé más de 3 minutos): https://drive.google.com/file/d/1JWHIf0joXGiaHaxGO89aFKqWgI670s0g/view?usp=drivesdk en el sitio de web.

Al embarcar en el vuelo KL606 de KLM de San Francisco a Ámsterdam en el 2 de Diciembre, 2025, ocurrió una anomalía cuando entré en el avión y uno de mis dispositivos electrónicos desapareció y las comunicaciones desde mis otros dispositivos, como las llamadas al móvil y los datos móviles, fueron bloqueado temporalmente. Pedí ayuda al personal, que me pidió que abandonara mi asiento y me dirigiera a la parte frente del avión. La tripulación cerró la puerta en frente de mí y me acompañaron de la vuelta a la terminal.

Pedí ayuda al personal de la puerta de embarque y me aconsejaron que llamara al servicio de atención al cliente de KLM al 1-800-742-3333.

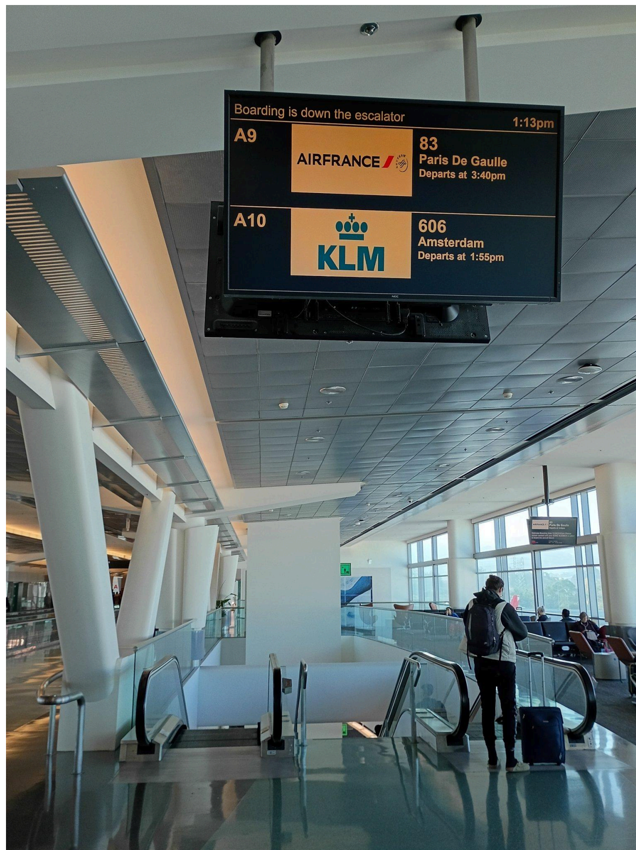
La línea no estaba disponible en ese momento, así que volví a intentarlo, pero la llamada se cortó. El personal de la puerta de embarque A10 de KLM o SFO me indicó que llamara al número 1-800-742-3333, pero este número me redirigió a una agencia de viajes externa, me dijeron que no es una línea de KLM.

Por eso, me puse en contacto con mi compañía de tarjetas de crédito para informarles de este incidente.

También llamé a otro número que el personel de SFO o KLM Roger me dió, el número 1-800-237-2747, pero este número tampoco me transfirió al servicio de atención al cliente de KLM. Finalmente, busqué el número 1-800-618-0104 en la red, que según los resultados de búsqueda de Google es el número de atención al cliente de KLM. La llamada no fue atendida por una persona, sino por una voz automática que me indicó que presentara una queja a través de KLM.com.

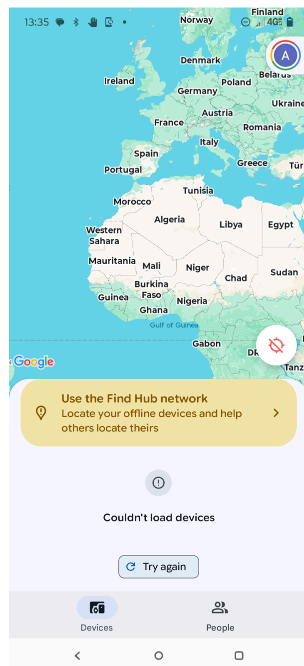
Me gustaría saber si me pueden aconsejar qué puedo hacer en situaciones como esta, y cómo podemos evitarlas en el futuro y si hay alguna solución para este problema. Muchas gracias por su ayuda y que tengan una buena semana.

Traducción en inglés y fotos debajo.



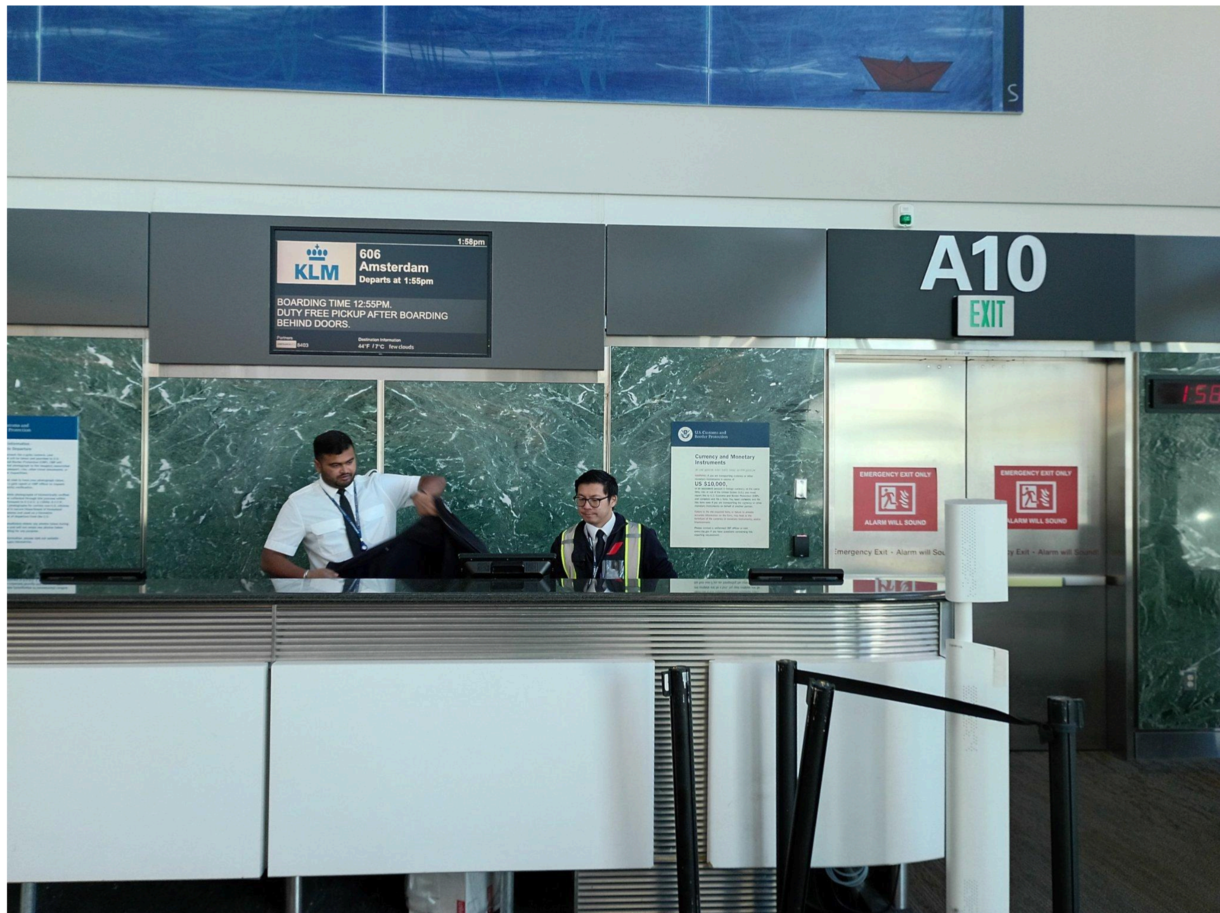


Google Find Hub no funciona en el avión mientras aún estuve en la puerta A10 pero tengo conexión de datos móviles 4G:
https://drive.google.com/file/d/1B1M1Be-_bsCv5SSr5WCgQkO3dcQmvXZT/view?usp=drivesdk



Grabación con miembro del tripulación Pruser en el avión:
https://drive.google.com/file/d/1xigpNlsYc0PfQ_C347Oyl6ZNbFj71efM/view?usp=drivesdk





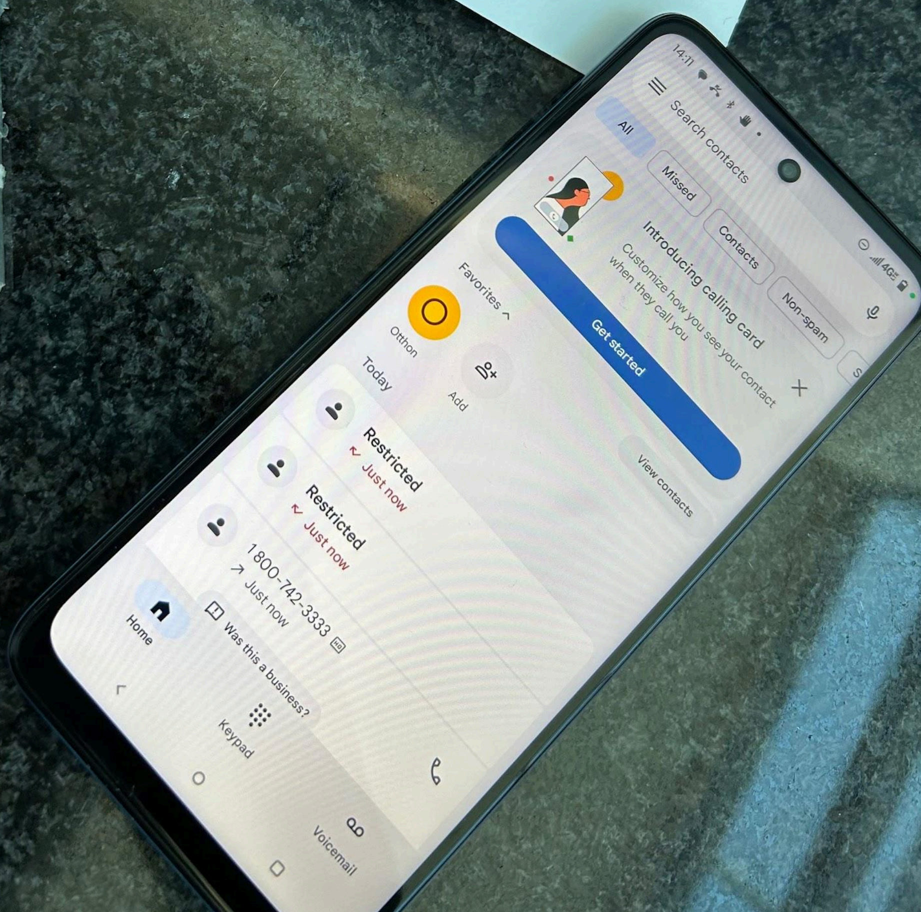
Grabación con miembro del tripulación Pruser en el avión:
https://drive.google.com/file/d/1xigpNlsYc0PfQ_C347OyI6ZNbFj71efM/view?usp=drivesdk


A10
EXIT
2:00
U.S. Customs and Border Protection
Currency and Monetary Instruments
US $10,000
EMERGENCY EXIT ONLY
ALARM WILL SOUND
5:00

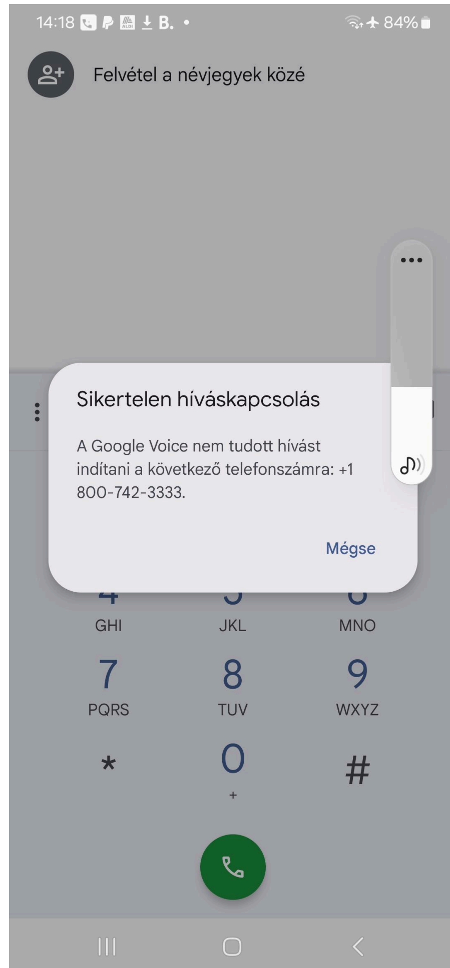
I was taken off
asked to go to the front of the plane and the plane departed
without me.

1-800-742-3333





No pude iniciar llamada al número que la puerta me dió: 1-800-742-3333



Llamada al número que la puerta
me dió 1-800-742-3333 se desconectó:
https://drive.google.com/file/d/1Moq_bvqX3pfiFHvMVMKegaM--SjwScsF/view?usp=drivesdk

Llamada al número que la puerta A10
me dió 1-800-742-3333 es para un agencia de viajes, no al KLM:
https://drive.google.com/file/d/1OuHkahepM8RBu-h5qWz-33e_A1lmUEWW/view?usp=drivesdk

SFO WiFi problema con conexión dentro del terminal:
https://drive.google.com/file/d/1gTZ73I9h9FHLVe-tzX2aqgt5B1jgQbCZ/view?usp=drivesdk